



GEMMA

Estrategia coordinada entre múltiples agentes para hacer frente a la violencia machista, específicamente entre mujeres y niñas migrantes y de origen étnico.

CONCLUSIONES



FARAPI KOOP.



En este documento encontrarás:

- ▶ Directrices simplificadas
- ▶ Sistematización del proceso de aplicación de las directrices (resultado del piloto)

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

Las directrices han sido clasificadas de la siguiente manera:

1. **LAS MUJERES PRIMERO**
2. **SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN EN DIVERSIDAD,
PREJUICIOS Y RUMORES**
3. **IDENTIFICACIÓN MULTISECTORIAL DE AGENTES**
4. **¿LA COMUNIDAD, ESPACIO DE SEGURIDAD?**

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

1. LAS MUJERES PRIMERO

Medidas para que la toma de decisiones sea sobre una adecuada información y siendo plenamente conscientes de las implicaciones del proceso

Para conseguir esto, es muy importante...

- ▶ ... que las mujeres estén correctamente informadas sobre estas cuestiones en su doble realidad como mujeres migradas y mujeres que enfrentan violencia machista, respecto a:
 - Servicios y recursos disponibles
 - Derechos que las asisten
- ▶ ... que la información sea accesible:
 - Que esté en disponible en espacios formales e informales (lugares oficiales, lugares de reunión, de ocio, etc.)
 - Que esté disponible en distintos idiomas (traducciones completas, no únicamente palabras clave)
 - Que la información haya sido elaborada teniendo en cuenta las diferentes claves culturales.
- ▶ ... que los y las agentes que participan y asisten en el proceso de enfrentamiento de VM (administración, asociacionismo...), cuenten con formación sobre:
 - Derechos de las mujeres migradas y MV.
 - Características de los procesos de enfrentamiento de violencia (necesidades de cada mujer, tiempos, escucha activa...) y procesos migratorios.
 - Procesos que apoyen a las mujeres en la recuperación de la autoestima, autonomía, etc.
- ▶ ... que quien se encargue de la interpretación tenga conocimiento sobre:
 - Interpretación / traducción
 - Mediación
 - Violencia Machista

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

1. LAS MUJERES PRIMERO

Medidas para que los procesos sean empoderantes y enriquecedores para las mujeres

Para conseguir esto, es muy importante...

- ▶ ...que las mujeres sean dueñas de sus propios procesos, que tomen sus propias decisiones de una manera informada.
- ▶ ... crear una figura de acompañamiento, que tenga en cuenta las necesidades de las mujeres (en su sentido más amplio) a lo largo de todo el proceso de enfrentamiento de VM.
- ▶ ... tener en cuenta los eventos sociales y culturales como espacios para la creación de redes sociales y de apoyo para las mujeres, incluso como espacios para la detección de VM.
 - Tanto los espacios de cuidados y confianza (asociaciones a las que puedan acudir...)
 - Como los espacios generales (fiestas patronales...)
- ▶ ... que a la hora de programar formaciones / talleres / sesiones sensibilizadoras específicas sobre VM, empoderamiento y demás, no explicitarlo en el título o en el contenido, puesto que pueden tener prejuicios, miedo o problemas para poder acudir (control por parte de la comunidad, pareja, etc.)

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

2. SENSIBILIZACIÓN/FORMACIÓN EN DIVERSIDAD, PREJUICIOS Y RUMORES

Observamos como un número alto de los problemas a los que las mujeres migradas que enfrentan violencia machica viven están relacionados con el hecho en sí de ser mujeres migradas. En este sentido, es importante tener en cuenta lo siguiente:

En relación con extranjería, el contexto migratorio o comunitario:

- ▶ Todos los servicios han de tener información sobre los elementos que inducen a las mujeres migrantes a ser más vulnerables (aspecto legal, económico, psicosocial) y conocer las múltiples discriminaciones que enfrentan debido a su situación administrativa, racismo, sexismo...

En relación directa con los estereotipos y rumores:

- ▶ ... Es importante tener una buena formación sobre los prejuicios y rumores que afectan a las personas migrantes. La capacidad de empatía y los prejuicios que pueda tener la persona que atiende a las mujeres, pueden condicionar gravemente la atención. Una supervisión externa puede ser útil para poder tomar distancia y aplicar otra mirada.
- ▶ ... No debe tratarse igual a todas las mujeres por ser inmigrantes o de minorías.
- ▶ ... La VG o prácticas tradicionales que atentan contra la seguridad y la salud de las mujeres (matrimonios forzados, mutilación genital...), tienen como origen la violencia machista. Evitemos reforzar estereotipos relativos a distintas comunidades (es importante entender cómo opera cada elemento en su propia cultura). Las organizaciones de la sociedad civil podrían sensibilizar a las instituciones públicas
- ▶ ... Proporcionar la misma capacitación a las personas de la comunidad migrante/ minorías, así como a las locales, para evitar el riesgo de estigmatización cultural. Trabajar sobre las diferencias existentes dentro de las diferentes poblaciones migradas.

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

3. IDENTIFICACIÓN MULTISECTORIAL DE AGENTES

Medidas para trabajar en la identificación de recursos existentes para afrontar la VG y así poder saber QUIÉN HACE QUÉ y hacer las derivaciones o consultas más eficaces para las mujeres.

Para ello es muy importante:

▶ **LA COLABORACIÓN Y EL TRABAJO EN RED:**

- En general se valora como muy importante la colaboración interdisciplinar y el trabajo en red para poder compartir conocimientos de casos (acorde a la ley de protección de datos) y poder saber lo que hace cada servicio.
- Los servicios sociales como punto de contacto de referencia para las mujeres y a la vez, fuente de información para los agentes de diferentes servicios.
- Involucración y cooperación con agentes que trabajan con población de difícil acceso, con diferentes sectores (educación, instituciones publicas, salud, policía, etc.) y con instituciones de diferentes niveles (asociaciones, ONG, etc.)
- Promover la comunicación entre quienes implementan las políticas y quienes trabajan en primera línea.
- La comunicación online puede facilitar esta coordinación, ya que da mas flexibilidad a los y las profesionales.

3. IDENTIFICACIÓN MULTISECTORIAL DE AGENTES

▶ **CONCRETAR ESTRATEGIAS EN COMUN:**

- Es importante manejar una terminología común basada en los estándares internacionales y que todos los servicios obtengan un conocimiento básico del margo legal , obteniendo previamente una formación adecuada.

▶ **UNA EVALUACION CONTINUA:**

- Es importante incorporar algún mecanismo que permita una evaluación continua de los servicios que se prestan a las mujeres.
- Involucrar en la evaluación continua a los y las beneficiarias de la formación para obtener resultados de la eficacia de la formación y cambios positivos a largo plazo.

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

4. ¿LA COMUNIDAD, ESPACIO DE SEGURIDAD?

Medidas a tener en cuenta respecto a la comunidad de origen de las mujeres en el espacio de llegada:

Se constata que en situaciones de VM, a menudo el entorno más cercano juega un papel de control y opresión. Por lo tanto, es importante tener estas medidas presente en todo momento:

- ▶ La mujer: valorará si quiere que los y las representantes de su comunidad participen el grupo de trabajo multidisciplinar.
- ▶ Los y las agentes que participan en el proceso deberán tener en cuenta:
 - Respecto a quien representa a la comunidad de la mujer: que su nivel de sensibilización respecto a la VM es suficiente y no produce estigmas en la mujer.
 - Autoanálisis: que los estereotipos no condicionen la seguridad, elección y empoderamiento de las mujeres, teniendo en cuenta sus aspiraciones respecto a la comunidad.
- ▶ Actividades de sensibilización de VM: importancia de trabajar con las comunidades, tanto desde las asociaciones como desde las instituciones.

DIRECTRICES SIMPLIFICADAS:

4. ¿LA COMUNIDAD, ESPACIO DE SEGURIDAD?

Medidas a tener en cuenta para fomentar la formación de una comunidad como red de apoyo:

- ▶ A la hora de enfrentar la VM es primordial que las mujeres puedan contar con una red de apoyo, donde...
 - ... se generen relaciones y espacios de confianza.
 - ... se tengan en cuenta sus claves culturales.
 - ... se les pueda informar de los servicios existentes.
 - ... puedan ser protagonistas, tengan voz y se las vea.
- ▶ Las instituciones deberán:
 - Fomentar el tejido asociativo, y apoyar la auto-organización en el caso de que haga falta.

Resultado piloto: proceso y materiales

Todo proceso de aplicación de las directrices tiene que incluir en su integralidad los siguientes bloques:

- ✓ **Bloque 1:** la construcción de un marco/acuerdo común.
- ✓ **Bloque 2:** trabajar la interdisciplinaridad.
- ✓ **Bloque 3:** vinculado a la realidad.
- ✓ **Bloque 4:** que cuestione el punto de vista de la comunidad como alianza.

Resultado piloto: proceso y materiales

Bloque 1

- ▶ Trabajar para la **construcción de un marco/acuerdo común** entre participantes.
- ▶ Es muy importante tratar temas como las bases teóricas de la violencia machista, cómo la entendemos, diferentes tipos de violencia, causas, consecuencias, responsabilidades...así como cuestiones relacionadas con extranjería, racismo, prejuicios y percepciones que condicionan el proceso tanto de asistencia como de afrontamiento de las propias mujeres.
 - Para ello, resulta muy útil la utilización de datos y estadísticas, ya que ayuda a visibilizar el problema, al mismo tiempo que comenzamos a poner cara a las mujeres.

Así, se establecerán los cimientos del proceso, cimientos que se repetirán cada vez que haga falta a lo largo de todo el proceso.

Resultado piloto: proceso y materiales

Bloque 2

▶ Trabajar la **interdisciplinaridad**:

De cara a crear grupo, confianza y sinergias que serán las que después garantizarán una adecuada coordinación, se trabajarán los siguientes puntos:

- El conocimiento mutuo: quién es quién dentro del grupo, quién hace qué...
- Construcción de confianza: algo que se llevará a cabo de manera implícita y continua durante todo el proceso.
- Se utilizará una metodología que fomente la creación de una red de alianzas que permitirá el trabajo conjunto.
- Introducción y puesta en valor del espacio social, de la importancia de trabajar en conjunto, en un espacio social claro, si se quiere llegar a un trabajo efectivo para con las mujeres.

El objetivo de este bloque será de subrayar la necesidad y facilitar un trabajo sostenido en el tiempo y coordinado entre quienes participen en la mesa de trabajo del Grupo Piloto. Son las claves y fortalezas del proceso.

Resultado piloto: proceso y materiales

Bloque 3

- ▶ Es básico que el trabajo que se realice esté **vinculado a la realidad**, fomentando de forma continua:
 - Conocimiento de las mujeres mediante sus historias de vida.
 - A nivel técnico, se planteará el conocimiento de la realidad (SS, recursos legales y administrativos), de lo que hace más allá de la normativa y regulaciones específicas. Se partirá de las experiencias de las mujeres.
- ▶ ¿Cómo se trabajará?
 - Introducción de casos
 - Intervención de personas trabajadoras
 - Intervención de mujeres (directa- o indirectamente)

Será clave la parte en la que se realizará una exposición de dudas y resolución de éstas de manera conjunta.

Resultado piloto: proceso y materiales

Bloque 4

Cuestionar el punto de vista de la comunidad como alianza:

- Existe una dualidad en la **comunidad de origen** en cuanto a los aportes positivos y negativos. Importante no olvidar que no todas las diferentes (mujeres) son iguales.
- Existe una dualidad en la **comunidad de llegada**: Prevención y exclusión.

Resultado piloto: propuesta de trabajo

a)

Contextualización del proyecto:

Estadísticas, demografía... con ejemplos de testimonios de mujeres + vosotras allí, qué hacéis' trabajar la posición de cada una en esta realidad.

b)

Formación:

Teoría, experiencia (exterior), directrices, compartir experiencia con la ayuda de un caso práctico. (siguiendo de cerca lo comentado en 1)

c)

Evaluación:

Al comenzar el proceso, definir un *momento 0*, de un diagnóstico, realizado en paralelo al proceso de puesta en marcha e introducción de las directrices en las instituciones que participan del proyecto, de manera que permita medir si al finalizarlo ha habido cambios.